

Allmänna villkor för abonnemangstjänst

Inledning

Dessa Allmänna villkor gäller mellan Markanvisning Norden AB, organisationsnummer 559382-2777 ("Markanvisning.se") och den juridiska person som beställer Markanvisning.se abonnemangstjänst för markanvisningar ("Kund").

Markanvisning.se har utvecklat en plattform för markanvisning ("Tjänsten"). Tjänsten är tillgänglig för användning via www.app.markanvisning.se ("Webbplatsen") och säljs i abonnemangsform, genom ett abonnemangsavtal ("Abonnemanget"), till juridisk person. Tjänsten finns i Bas Premium. Bas-versionen är gratis, medan Premium-versionen erhålls mot en avgift.

1. Tjänsten

1.1 Beställning och kontobekräftelse

Kund tecknar abonnemang genom att skapa ett konto genom att besöka www.markanvisning.se och klicka på "skapa konto" uppe i högra hörnet. Tjänsten finns i två olika versioner; Bas och Premium. Beroende på vilken version Kund beställt gäller olika villkor för vad abonnemanget omfattar. För att använda Tjänsten behöver Kund inte installera mjukvara utan Tjänsten fungerar som en s.k. Software as a Service. Kund ansvarar för att förse Markanvisning.se med aktuella och korrekta företags- och kontaktuppgifter.

1.2 Orderbekräftelse och avtalsstart

Ett abonnemang skapas genom att på <https://app.markanvisning.se/skapa-konto/> fylla i sina och företagets uppgifter, därefter välja abonnemangstyp för att sedan godkänna villkoren. ALTERNATIVT Ett medlemskap skapas genom att fylla i uppgifter, välja abonnemangstyp och godkänna tjänstens villkor på <https://app.markanvisning.se/skapa-konto/>.

1.3 Avgifter

Tjänsten kommer i två olika versioner, där Bas är utan avgift. För Premium tillkommer det en avgift som faktureras kvartalsvis.

Oavsett om Kund är föremål för avgift eller inte ska detta avtal reglera Kunds användande av Tjänsten. Aktuella avgifter finns på Markanvisning.se. Markanvisning.se har efter bindningstidens slut rätt att genomföra ändring av avgifter för Abonnemang. Sådana ändringar börjar gälla tre månader efter publicering på Webbplatsen eller genom e-post till Kunden. Kunden har i samband med sådana ändringar rätt att säga upp Tjänsten. Avgifter för användande av internet via mobiltelefon kan

tillkomma i enlighet med teleoperatörs debitering vid användande av Tjänsten via mobiltelefon. Om betalning för abonnemang förfallit till betalning efter förfallodagen äger Markanvisning.se rätten att debitera lagstadgad dröjsmålsränta enligt räntelagen, påminnelseavgift om 60 SEK samt inaktivera Tjänsten enligt punkten 2.2.

1.3.1 Betalningsvillkor

Betalning för abonnemanget erläggs kvartalsvis i förskott. Avgiften för ett abonnemang debiteras enligt gällande prislista. Om Kund invänder mot prishöjning ska invädningen göras skriftligen senast tio (10) arbetsdagar efter att fakturan skickats till Kund.

1.3.2 Bindningstid

Bindningstiden är tre månader och en ny bindningstid inleds 30 dagar innan utgången av föregående period.

1.3.3 Betalningsansvar

Beställaren har ett ansvar att se till att han eller hon är behörig firmatecknare eller på annat sätt är bemyndigad att teckna avtalet i Kundens namn.

1.4 Service

Markanvisning.se garanterar inte kontinuerlig, oavbruten eller säker tillgång till Tjänsten, men arbetar för att tjänsten ska finnas tillgänglig 24 timmar om dygnet, sju dagar i veckan. Felavhjälpning sker normalt vardagar via kostnadsfri support med första kontakt via info@markanvisning.se. Vid större uppdateringar av Tjänsten meddelas Kund i förväg. Tjänsten är beroende av internetaccess. Kund är införstådd med att avbrott, fördröjningar etc. på grund av fel i internetkommunikationen inte utgör fel i Tjänsten.

2. Markanvisning.se rätt, åtagande och ansvar

2.1 Ändring av avtal

Markanvisning.se förbehåller sig rätten att ändra villkoren och förutsättningarna för erbjudandet avseende Tjänsten inklusive avgiften för användning av Tjänsten. Kund har rätt att säga upp Tjänsten vid sådana förändringar, men eventuell inestående betalning betalas inte ut.

2.2 Begränsa nyttjandet eller stänga tillgängligheten

Om betalning för abonnemang eller tilläggstjänster förfallit till betalning äger Markanvisning.se rätten att inaktivera Tjänsten till dess att betalning skett. Inaktivering av Tjänsten innebär inte automatiskt att Tjänsten sägs upp.

2.3 Vid fel, avhjälpande m.m.

Markanvisning.se skall, under förutsättning att Kund betalat ålagda avgifter, snarast avhjälpa eventuella fel i Tjänsten. Avhjälpandet ska ske omgående d.v.s. så snart det är praktiskt möjligt med hänsyn till avvikelsens art och tekniska omständigheter. Se punkt 4.

2.4 Äganderätt m.m. till Tjänsten

Äganderätten och upphovsrätten, och i förekommande fall patenträtten till Tjänsten och tillbehörsprogram som inarbetats i Tjänsten och/eller används tillsammans med Tjänsten, medföljande skriftligt material och samtliga exemplar av Tjänsten, innehas av Markanvisning.se ensam. Detsamma gäller för eventuella anpassningar, såväl som nya moduler som Markanvisning.se tar fram ensam, eller i samarbete med Kunden. Genom att bli Kund hos Markanvisning.se beviljas Kund nyttjanderätt till Tjänsten. Denna nyttjanderätt är personlig, begränsad och icke-överförbar. Markanvisning.se har även rätt att återkalla nyttjanderätten om Kund bland annat, men inte uteslutande, agerar i strid mot dessa Allmänna villkor.

2.5 Ändring av Webbplatsen eller Tjänsten

Markanvisning.se äger rätt att ändra Webbplatsen och Tjänsten samt ta bort funktioner när Markanvisning.se önskar.

2.5 Överlåtelse

Markanvisning.se äger rätt att överlåta detta Avtal, i delar eller helhet, när som helst, med eller utan förvarning. Kund har rätt att säga upp Tjänsten, men får inte inestående betalningar utbetalda.

3. Kundens rätt, åtagande och ansvar

3.1 Ta del av avtalsvillkoren

Dessa Allmänna villkor ger Kund rätt att använda Tjänsten 24 timmar per dygn, året runt, med begränsningar när det sker underhålls- eller förbättringsarbete. Om Kund inte har åtkomst till Tjänsten på grund av problem med Internet från Kunds sida har Markanvisning.se inget ansvar.

Kund bär ansvaret för att regelbundet ta del av avtalsvillkoren och förutsättningar för erbjudandet avseende Tjänsten och eventuella ytterligare villkor som publiceras på Webbplatsen. Om Kund fortsätter att använda Tjänsten efter det datum då sådana ändringar träder i kraft innebär det att Kund godkänner ändringarna.

3.2 Obehörig användning m.m.

Kund har hela ansvaret för de aktiviteter som inträffar i Kunds Tjänst och ska omedelbart meddela Markanvisning.se om obehörig användning av Tjänsten eller om andra säkerhetsbrott.

Markanvisning.se har inget ansvar för eventuella förluster som Kund åsamkas på grund av att någon annan använder Tjänsten med eller utan Kunds medvetenhet.

3.3 Överlåtelse

Kund har inte rätt att överlåta detta Avtal eller att överlåta, överföra eller underlicensiera eventuella rättigheter till Tjänsten utan Markanvisning.se:s skriftliga medgivande.

3.4 Sekretess

Det åligger Kund att vidta alla skäligen åtgärder för att förhindra att tredje man får del av de affärs- och yrkeshemligheter Tjänsten innehåller. Kund ansvarar för att medarbetare tillika användare av Tjänsten, som därmed fått tillgång till Kunds användaruppgifter för att använda Tjänsten och Kunds konto, instrueras härom och åläggs att iakttaga reglerna för Tjänstens användning. Ingen av parterna får lämna ut uppgifter i strid med lag (2018:558) om skydd för företagshemligheter. Sekretessskyldigheten för Kund gäller även sedan nyttjanderätten enligt Avtalet upphört vare sig det skett i form av uppsägning, hävning, eller på annat sätt. Sekretessskyldigheten gäller i sådana fall för en tid av fem år.

3.6 Övrigt

Kund förbinder sig att inte:

- Avslöja eller överlåta inloggningsuppgifter till tredje man. Däremot får information i ett konto användas och delas inom kundens verksamhet.
- Att inte använda tjänsten i syfte eller med effekten att förbättra en konkurrerande tjänst.
- Kopiera eller på annat sätt överföra Tjänsten helt eller delvis, och ej heller tillåta annan, på annat sätt än vad som angivits i dessa Allmänna villkor, ändra i källkoden, dela upp tjänsten för att användas separat eller modifiera tjänsten.
- Förfalska rubriker eller manipulera innehållet på Webbplatsen för att dölja dess ursprung.
- Leta efter och/eller utnyttja sårbarheter i systemet eller bryta säkerhetsspärrar utan tillstånd.
- Använda mjukvara, verktyg, drivrutin eller annan teknik (inklusive webbläsare, spiders, robotar eller intelligenta agenter) för att störa eller på annat sätt utnyttja Webbplatsen på ett onormalt sätt.
- Försöka dechifrera, montera ner eller bygga om den mjukvara som Webbplatsen består av.
- Störa annan användares användning av Webbplatsen genom att skicka eller sprida virus, spam, trojanska hästar eller liknande.

Alla försök till datorintrång i Markanvisning.se system polisanmäls.

4. Reklamation

4.1 Reklamation

Reklamationer skall, för att kunna åberopas, göras skriftligen och inom skälig tid efter det att Kund uppmärksammat eller borde ha uppmärksammat bristen eller felet. Kunden ska på egen bekostnad översända erforderligt material och/eller information så att avvikelsen i enlighet med anmälan kan åtgärdas av Markanvisning.se. Reklamation sändes till info@markanvisning.se

Om avvikelse ej avhjälpas inom skälig tid, dock högst tre månader efter skriftlig reklamation, får Kund, om denne önskar, häva Avtalet.

4.2 Kompensation

Om Kund inte är nöjd med Markanvisning.se eller Tjänsten, om Kund inte godkänner någon del av detta Avtal eller om Kunden har någon annan konflikt med eller något anspråk på någon relaterad partner med avseende på det här avtalet eller Tjänsten är den enda kompensationen som Kund har rätt till att sluta använda Tjänsten.

5. Abonnemangets giltighetstid, uppsägning och upphörande

5.1 Kunds uppsägningsrätt

Kund äger rätt att säga upp avtalet. Uppsägningen får dock enbart effekt efter att bindningstiden löpt ut.

Kund är vid uppsägning ej berättigad att återfå någon del av erlagda abonnemangsavgifter och/eller erlagda ersättningar för betald abonnemangsperiod. Uppsägning sker till Markanvisning.se via info@markanvisning.se. Vid uppsägning av Abonnemanget ansvarar Kund själv för kopiering av kundregister och om så sker raderas uppgifterna per automatik.

5.2 Markanvisning.se hävningsrätt

Markanvisning.se äger med omedelbar verkan rätt att häva Abonnemanget om Kund agerar otillbörligt. Detta omfattar, men är inte begränsat till, om Kund ej erlagt avtalade avgifter och är i dröjsmål i mer än trettio (30) dagar eller om Kund bryter mot något villkor i Avtalet.

6. Ansvarsbegränsning

6.1 Ansvar för tjänsten

Det som står på hemsidan samt det som framkommer av dessa Allmänna villkor gäller angående Bokningstjänsten. Markanvisning.se utfärdar inga underförstådda garantier eller förutsättningar utöver vad som stadgas i dessa villkor.

6.2 Begränsat skadeståndsansvar för skador

Markanvisning.se och Kund åtar sig att följa de förpliktelser som följer av dessa Allmänna villkor. Markanvisning.se och eventuell samarbetspartner kan inte hållas ansvarig för skada som uppstår till följd av detta av- tal eller Kunds användning av Tjänsten. Markanvisning.se ansvarar dock för skada som orsakas genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Vid eventuell ersättningsskyldighet ansvarar Markanvisning.se enbart för direkt ska- da. Indirekt skada ersätts därmed inte. Exempel på indirekt skada är utebliven vinst.

Markanvisning.se ansvarar för att tillhandahålla information i Tjänsten men inte för att den är korrekt. Kom- muner och företag, det vill säga Kunder, är ansvariga för att hålla informationen uppdaterad och korrekt.

6.3 Begränsning av skadeståndsskyldighet för innehåll

Vid användning av Tjänsten kan Kund förvänta sig att ta emot, få tillgång till eller använda information, material, grafik, programvara, data och innehåll (kollektivt "Innehåll") som härrör från Markanvisning.se och andra upphovsmän ("Tredje part").

Utan att begränsa allmängiltigheten i paragraferna ovan godtar Kund, och samtycker till, att Markanvisning.se inte är ansvarig eller skadeståndsskyldig för något som helst innehåll, inklusive, utan begränsning till, kränkande, felaktigt, obscen, opassande, hotfullt, stötande, nedsättande, otillbörligt eller olag- ligt innehåll som Kund eller Tredje Part tillgängliggör inom Tjänsten eller Tredje Parts agerande, överföringar eller data. Markanvisning.se strävar efter en god ton i Tjänsten.

Utan att begränsa allmängiltigheten godtar Kund dessutom och samtycker till att Markanvisning.se inte är ansvarig eller skadeståndsskyldig för eventuella virus och andra skadliga funktioner som kan påverka din åtkomst till eller ditt bruk av Tjänsten, eventuell inkompatibilitet mellan Tjänsten och andra webbplatser, tjänster, annan program- och maskinvara eller eventuella förseningar eller fel i sam- band med initiering, verkställande eller slutförande av överföringar eller transaktioner i samband med Tjänsten på ett korrekt och tidsmässigt lämpligt sätt eller eventuella skador eller kostnader av någon typ som uppstår på grund av eller i samband med Kunds användning av tjänster som är tillgängliga från Tredje Part via länkar på Tjänsten.

Begränsningarna, undantagen och friskrivningarna i paragraferna ovan i dessa Allmänna villkor gäller i största möjliga utsträckning som de är tillåtna enligt gällande lag och är inte avsedda att frånta Kund något obligatoriskt skydd som tillfaller Kund enligt gällande lag.

6.4 Intrångstalan

Varje påstående från Tredje Man att Tjänsten utgör intrång på annans upphovsrätt, varumärkes- rätt, patenträtt, eller annan jämförlig rättighet, skall meddelas skriftligen till Markanvisning.se som på egen

hand och bekostnad skall försvara sina rättigheter mot sådan Tredje Man. Markanvisning.se svarar inte gentemot Kund för intrångsanspråk som grundas på att Tjänsten, utan skriftligt medgivande från Markanvisning.se, använts tillsammans med annan produkt som inte ingår i licensen, eller att Tjänsten har ändrats eller använts på sätt för vilket det inte har konstruerats.

6.5 Force Majeure

Parterna är överens om att i det fall part är helt eller delvis förhindrad att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet och detta beror på omständighet som ligger utanför parts omedelbara kontroll och som part skäligen inte kunde ha känt till eller förutsett vid avtalets ingående, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder.

Härvid avses myndighetsingripande, krig, upplopp, strejk, naturkatastrof, elavbrott, sabotage mot till exempel el, telefonledningar och datautrustning jämte liknande händelser. Om parts fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre månader på grund av ovan angivna omständigheter äger part, utan ersättningskyldighet, skriftligen frånträda abonnemanget.

7. Tvist

Svensk rätt ska tillämpas vid tolkning eller tillämpning av dessa Allmänna villkor. Tvist med anledning av dessa Allmänna villkor ska i första hand lösas genom medling. Kund och Markanvisning.se ("Parterna") ska gemensamt utse en (1) medlare. Kan inte Parterna enas om en medlare ska Stockholms tingsrätt förordnas att utse en (1) medlare åt parterna. Begäran om medling samt vad som kom- municerats mellan Parterna och deras företrädare under medlingen ska omfattas av sekretess och får inte utan den andra partens uttryckliga skriftliga medgivande röjas för Tredje Part. Platsen för medlingen ska vara Stockholm i Sverige och språket ska vara svenska.

Om parterna vid tvist inte lyckats göra upp i godo genom medling efter tjugo (20) dagar från och med första medlingstillfället ska tvisten avgöras genom skiljedom vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC) om Markanvisning.se eller Kunden begär det. SCC:s Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde eller övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall skall SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en (1) eller tre (3) skiljemän. Platsen för skiljeförfarandet ska vara Stockholm i Sverige och språket ska vara svenska.

Oavsett vad som stadgas ovan har Markanvisning.se rätt att väcka talan vid domstol avseende förfallna fordringar, alternativa att ansöka om betalningsföreläggande.